

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro **Preliminariąją sutartį ir Sutartį**.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.3. **Paslaugos** – IT kompetencijų paslaugos.
- 1.4. **Preliminarioji sutartis** – Preliminarioji sutartis, susidedanti iš Sutarties Bendrosios ir specialiosios dalies bei visų priedų, ir kurios tikslas – nustatyti sąlygas, taikomas Sutartims, kurios bus sudarytos per šios Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį. Toliau tekste Preliminarioji sutartis suprantama kaip ji apibrėžiama Sutarties BD, įskaitant visas Preliminariosios sutarties dalis, Techninę specifikaciją, Sutartis ir kitus priedus, susitarimus, jei tekste nenumatyta kitaip.
- 1.5. **Sutartis** - rašytinė arba žodinė sutartis, sudaroma, Techninėje specifikacijoje ir Preliminariojoje sutartyje nustatyta tvarka, tarp atnaujintą varžymąsi laimėjusio Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl kiekvieno teikiamo Kvietimo Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpyje.
- 1.6. **Atnaujintas varžymasis** – procedūra, kurios metu Klientas Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu, teikdamas konkretų rašytinį Kvietimą, atnaujiną Paslaugų teikėjų varžymąsi dėl Paslaugų teikimo, kaip nurodyta Preliminariojoje sutartyje.
- 1.7. **Atnaujintas pasiūlymas** – atnaujinto varžymosi metu Paslaugų teikėjo Klientui teikiamas atnaujintas pasiūlymas dėl Paslaugų pagal Kliento Kvietime nustatytus reikalavimus.
- 1.8. **Pasiūlymas** – Perkančiajai organizacijai vykdant Pirkimo procedūras, Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų visuma.
- 1.9. **Užsakymas** – Kliento Atnaujinto varžymosi procedūros metu Paslaugų teikėjams, su kuriais sudaryta ši Preliminarioji sutartis, raštu teikiamas kvietimas pateikti Atnaujintus pasiūlymus dėl konkrečios Sutarties sudarymo iki nustatyto Atnaujintų pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Kiekvieno Užsakymo pagrindu sudaroma Sutartis. Užsakymas Paslaugų teikėjui teikiamas tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu, CVP IS priemonėmis, faksu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą ir laikomas gautu jo pateikimo dieną arba po 5 (penkių) Dienų, jei Užsakymas siunčiamas Šalies registruotu pašto adresu
- 1.10. **Kvietimas** – Preliminariosios sutarties pagrindu Paslaugų teikėjams tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis kvietimas teikti Atnaujintą pasiūlymą, kuris laikomas Paslaugų teikėjo gautu po 24 (dvidešimt keturių) valandų nuo jo išsiuntimo Preliminariosios sutarties SD nurodytais Paslaugų teikėjo kontaktais ar kita Šalių sutarta forma. Kiekvieną kartą kvietimo pagrindu sudaroma rašytinė arba žodinė Sutartis.
- 1.11. **Paslaugų užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis užsakymas suteikti Paslaugas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. IT kompetencijų pirkimas, kuriuo perkamos Paslaugos sudarant preliminarias sutartis su Paslaugų teikėjais, kurių pasiūlymai bus pripažinti laimėjusiais dėl IT kompetencijų paslaugų teikimo.
- 2.2. Preliminarios sutarties pagrindu bei joje nustatyta tvarka bus vykdomas Atnaujintas varžymasis ir su Atnaujintą varžymąsi laimėjusiu Paslaugų teikėju bus sudaroma Sutartis dėl konkrečios Užsakyme numatytos Paslaugos teikimo.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Atnaujinto varžymosi metu nurodomas tikslus IT kompetencijų paslaugų srities poreikis, tačiau bendra visų perkamų Paslaugų suma negali viršyti 900.000 EUR be PVM.
- 3.2. Paslaugoms pirkti skirta kaina yra tik Kliento planuojama skirti suma, bet jokių būdu nėra Kliento įsipareigojimas užsakyti Paslaugų visai nurodytai sumai.
- 3.3. Preliminarioji sutartis sudaroma 48 mėn.

4. ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

Paslaugos turi būti teikiamos Kliento buveinėje, Vilniuje.

- 4.1. Šalims raštu sutarus, Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo galimybės.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1.1. IT kompetencijų paslaugas sudaro IT sistemos programuotojo paslaugos.
5.1.2. Paslaugas teiks Paslaugų teikėjo specialistai, kurių kvalifikacija atitinka lentelėje Nr.1 nustatytus reikalavimus:

Lentelė Nr.1

| IT programuotojas | |
|--|---|
| Paslaugų teikėjas privalo turėti ne mažiau kaip 1 (vieną) programuotoją : | |
| 1. | Kuris (-ių) kiekvienas kuris tenkina bent vieną iš išvardintų reikalavimų: |
| 1.1. | Aukštasis išsilavinimas Informacinių Technologijų (programavimo) srityje. |
| 1.2. | Zend PHP sertifikatas. |
| 1.3. | Trijų metų patirtis su PHP programavimo kalba, gilios jos žinios. |
| 1.4. | Dviejų metų patirtis dirbant su Drupal sistema. |
| IR | |
| 2. | kuris (-ių) kiekvienas tenkina visus iš išvardintų reikalavimų: |
| 2.1. | Ne mažiau trejų metų darbo patirtis programuojant ir/arba integruojant informacines sistemas ir jų tarpusavių ryšius. |
| 2.2. | Vienerių metų patirtis su JavaScript programavimo kalba, gilios jos žinios. |
| 2.3. | Vienerių metų front-end programavimo patirtis naudojant HTML/CSS, React – JavaScript, TypeScript technologijas. |
| 2.4. | Vienerių metų patirtis programuojant duomenų bazines (MySQL, Maria DB technologijomis). |
| 2.5. | Vienerių metų Integracijų realizavimo patirtis. |
| 2.6. | Specialistas privalo laisvai skaityti, kalbėti ir rašyti lietuviškai (ne žemesnis nei B2 lygis) |

5.2. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

- 5.2.1. Iškilus konkrečių Paslaugų poreikiui, Preliminarioje sutartyje nustatyta tvarka bus vykdoma Atnaujinto varžymosi procedūra, kurios metu Klientas pateiks konkretų Užsakymą.
- 5.2.2. Konkrečiame Užsakyme Klientas detalizuos pageidaujamas gauti Paslaugas, nurodydamas:
- 5.2.2.1. užsakomas Paslaugas ir jų pobūdį;
- 5.2.2.2. specialistui (toliau tekste vadinami – Konsultantas/a) keliamus reikalavimus jų kvalifikacijai (keliami reikalavimai Konsultantų kvalifikacijai bus identiški Lentelėje Nr.1 numatytiems reikalavimams). Paslaugų teikėjas teikiant Atnaujintą pasiūlymą konkrečiam Užsakymui, turės pateikti dokumentus, patvirtinančius keliamus reikalavimus bei kvalifikaciją patvirtinančius sertifikatus;
- 5.2.2.3. Paslaugų apimtį darbo valandomis (Paslaugų apimtys kiekiai yra tik Kliento planuojami įsigyti Paslaugų apimtys kiekiai, bet jokių būdu nereiškia Kliento įsipareigojimo įsigyti/apmokėti Užsakyme numatytą Paslaugų apimtį kiekį ir/ar tai negali būti pagrindas Paslaugų teikėjui reikalauti pirkti/apmokėti visą Užsakyme numatytą Paslaugų apimtį kiekį ar bet kokią jo dalį);
- 5.2.2.4. Paslaugų suteikimo terminą (darbų pradžios ir pabaigos datą);
- 5.2.2.5. Paslaugų teikimo vietą (nurodomos papildomos sąlygos, kurios nėra numatytos šio dokumento 4 punkte) ir tvarką.
- 5.2.3. Preliminarioje sutartyje nustatyta tvarka atlikus Atnaujintą varžymąsi su laimėjusiu dalyviu bus sudaryta Sutartis dėl konkrečiame Užsakyme numatytų Paslaugų teikimo.
- 5.2.4. Vykdamas Sutartį Paslaugų teikėjas Paslaugas turės teikti laikydamasis šių Paslaugų teikimo reikalavimų ir tvarkos:
- 5.2.4.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas privalo pradėti teikti Kliento Užsakyme ir/arba Paslaugų užsakyme numatyto laiku ir teikti Paslaugas Užsakyme ir/arba Paslaugų užsakyme numatytais sąlygomis, tame tarpe:
- 5.2.4.1.1. Konsultanto teikiamų Paslaugų kokybė bus vertinama lyginant sutartų atlikti darbų sąrašą ir darbų atlikimo terminą su faktiniu atliktų darbų sąrašu ir darbų atlikimo data pagal faktą. Klientas atsakingas už periodinį Paslaugų ir terminų susitarimą su Konsultantu.
- 5.2.4.1.2. Konsultantas yra atsakingas dėl priemonių, informacijos ar kitų būtinų sąlygų išsiaiškinimo ir komunikavimo Klientui dėl kokybiško Paslaugų atlikimo. Klientas atsakingas suteikti visą reikiamą informaciją ar priemones kokybiškam Konsultanto Paslaugų suteikimui;

5.2.4.1.3. Klientas atsakingas ne mažiau kaip vieną kartą per mėnesį teikti Konsultantui grįžtamą ryšį apie teikiamų Paslaugų kokybę ir atsiradus trūkumams apie tai konsultantą informuoti. Konsultantas atsakingas už atsiradusių trūkumų pašalinimą per su Klientu sutartą terminą, bet ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų.

5.2.4.2. Paslaugų teikėjo Paslaugų teikimui paskirtas Konsultantas privalo Sutarties sudarymo metu turėti ir visą Sutarties galiojimo metu išlaikyti Kliento Užsakyme nurodytą reikalaujamą kvalifikaciją;

5.2.4.3. Paslaugoms teikti paslaugų teikėjo paskirto/-ų Konsultanto/-ų atostogų terminai turi būti derinami su Klientu, jeigu Konsultanto/-ų atostogos yra numatomos Paslaugų teikimo laikotarpiu;

5.2.4.4. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją, reikalaudamas pakeisti Paslaugas teikiančią Paslaugų teikėją Konsultantą, tuo atveju jeigu:

5.2.4.4.1. Konsultantas praranda Kliento Užsakyme nurodytą reikalaujamą kvalifikaciją ar bet kokią jos dalį;

5.2.4.4.2. Konsultanto kvalifikacija arba teikiamų Paslaugų kokybė pagrįstai netenkina Kliento;

5.2.4.4.3. Konsultantas dėl ne nuo Kliento priklausančių aplinkybių ilgiau nei 1 savaitę negalės teikti Paslaugų.

5.2.4.5. Esant bent vienai iš šio dokumento 5.2.4.4 punkte numatytų aplinkybių, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo Kliento reikalavimo gavimo turi pakeisti Konsultantą kitu Konsultantu, atitinkančiu visus Užsakyme nurodytus kvalifikacijos reikalavimus. Klientui patvirtinus naujojo Konsultanto kandidatūrą, naujasis Konsultantas turi pradėti Paslaugų teikimą nedelsiant, nebent Šalys susitaria kitaip.

5.2.4.6. Konsultantas Paslaugų suteikimui sugaištą laiką ir suteiktų Paslaugų trumpą aprašymą, turės užpildyti žiniaraštyje, Kliento Jira sistemoje, prie kurio bus suteikta unikali prieiga konkrečiai priskirtam Konsultantui.

5.2.4.7. Paslaugų teikėjui apmokama už praėjusį mėnesį faktiškai Paslaugoms sugaištą laiką. Mokestis apskaičiuojamas padauginus Paslaugoms suteikti faktiškai Paslaugų teikėjo sugaištą laiką iš Preliminarioje sutartyje numatyta tvarka vykdyto Atnaujinto varžymosi metu Paslaugų teikėjo pasiūlyto valandinio įkainio bei patvirtinamas Šalims pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Perdavimo – priėmimo aktą šalys pasirašo Paslaugų teikėjui tinkamai suteikus Paslaugas.

5.2.4.8. Jei Klientas yra pareiškęs pastabas dėl Paslaugų teikėjo paskirto Konsultanto žiniaraštyje nurodyto laiko neatitikimo faktiškai Paslaugų suteikimui sugaištam laikui, taip pat sugaišto laiko pagrįstumo ir Šalys nėra priėmusios sprendimo šiame ginče, už ginčijamą laiką nėra apmokama.

5.2.5. Klientas pateiktame Užsakyme gali numatyti papildomas Paslaugų teikimo sąlygas negu numatyta šio dokumento 5.2.2. punkte.

5.3. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija

5.3.1. Atnaujinto varžymosi metu Užsakyme Klientas detalizuos pageidaujamą pateikti dokumentaciją, kuri gali apimti, bet neapsiriboja šiais dokumentais:

5.3.1.1. Sprendimo architektūros schemos ir Techninis aprašymas;

5.3.1.2. Diegimo instrukcijos;

5.3.1.3. Sistemos administravimo vadovas, tipinių sistemos trikdžius sprendimų būdų aprašymas;

5.3.1.4. Tarpinės Paslaugų suteikimo ataskaitos suderintu laikotarpiu.

5.3.2. Dokumentai turi būti parengti pagal su Klientu iš anksto suderintą šabloną, o pateikiamas turinys suderintas su Klientu. Derinamuose dokumentuose turi būti atsispindėti kokiose dokumento dalyse ir pagal kokias Kliento pastabas ir komentarus yra atlikti pakeitimai dokumento derinimo metu, ši informacija pateikiama struktūrizuotai, suderinimo lentelėje.

5.3.3. Pateikiami suderinti dokumentai neturi turėti paliktų neatsakytų klausimų ar komentarų, turi turėti elektronines kopijas redaguojamu formatu.

5.3.4. Dokumentai pateikiami lietuvių kalba, jei konkrečiame Užsakyme, pagal kurį atliekamas Atnaujintas varžymasis, nenurodyta kitaip.